

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

DATA DA ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 01/01/2021.

Nós, da Flash, estamos comprometidos em resguardar sua privacidade e proteger seus dados pessoais. Queremos explicar para você um pouco mais de como tratamos seus dados pessoais.

Por que a Flash trata meus dados pessoais?

A Flash está comprometida em oferecer sempre os melhores serviços, acreditando no poder de escolha do usuário. Quando falamos em proteção de dados pessoais, isso envolve não só o respeito e comprometimento com a segurança de seus dados e respeito à sua privacidade, mas também um compromisso nosso de você estar no controle de seus dados pessoais.

Coletamos as suas informações pessoais principalmente para prestar os serviços que você contratou, como quando você utiliza o seu Cartão Flash, ou outros dos produtos ou serviços por nós oferecidos. Para isso, coletamos as informações pessoais que você compartilha ao se cadastrar nas nossas plataformas, utilizar nossos serviços, entrar em contato ou interagir conosco por meio do nosso e-mail, telefone ou das nossas plataformas.

Esses são **só alguns exemplos que mostram como nossas atividades precisam utilizar dados pessoais**, de forma legítima e dentro de suas expectativas. Levamos a sério a proteção dos seus dados, e esta política descreve como estes são coletados, usados, compartilhados e armazenados. Se após a leitura desta Política você ainda tiver dúvidas, fique à vontade para entrar em contato conosco por meio do seguinte canal: falecom@flashapp.com.br.

1. COMO A FLASH COLETA SEUS DADOS PESSOAIS E QUE TIPOS DE DADOS SÃO COLETADOS?

Os tipos de Dados Pessoais e a forma como a Flash os coleta **dependem de como você se relaciona com a gente e por quê**. Por exemplo, os Dados Pessoais coletados serão diferentes caso você deseje realizar uma transação com seu Cartão Flash ou simplesmente entrar em contato com o nosso suporte.

Para saber mais sobre quais são esses dados e suas respectivas finalidades, consulte nossa **Tabela de Dados Pessoais** abaixo disponibilizada, na qual é possível identificar, de acordo com a sua realidade, como seus dados são tratados por nós.

Caso tenha dúvidas sobre esse ponto, entre em contato conosco. Ficaremos contentes em atender você por meio do seguinte canal de contato falecom@flashapp.com.br e poderemos te explicar mais sobre como, quando e por que usamos Dados Pessoais.

Origem	Tipo de Dados Coletados	Finalidade
Navegação na Plataforma	Dados de navegação: dados coletados por meio de <i>cookies</i> ou <i>device IDs</i> , incluindo IP, data e hora de acesso, localização geográfica, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas.	Registro de acesso: temos o dever legal de armazenar algumas de suas informações (como o seu IP, data e hora de acesso) para eventualmente fornecê-las a autoridades judiciais.

	<p>Dados sobre o dispositivo de acesso: modelo, fabricante, sistema operacional, operadora de telefonia, tipo de navegador e velocidade da conexão.</p>	<p>Cookies: ativar funcionalidades essenciais, como software antivírus, apresentação do conteúdo na tela, gerar informações estatísticas para o aperfeiçoamento da Plataforma e oferecer publicidade personalizada. Para mais informações, conferir o item 3 desta Política.</p>
Formulários	<p>Dados de cadastro: nome, e-mail e telefone.</p> <p>Dados comerciais: site da empresa, CNPJ, número de funcionários, categoria da empresa, objetivo da empresa para a parceria.</p>	<p>Fale Conosco: solicitamos os seus dados cadastrais para que você entre em contato com o nosso suporte ou, adicionalmente, dados comerciais sobre sua empresa caso você tenha interesse em uma parceria.</p>
Cartão Flash	<p>Dados cadastrais: nome completo, CPF, nome da mãe, endereço residencial, data de nascimento, email, telefone celular</p> <p>Dados sobre o dispositivo de acesso: geolocalização e identificador anonimizado do aparelho celular</p> <p>Dados sobre o uso: monitoramento e usabilidade do aplicativo e suas funções, do cartão e suas funções.</p> <p>Dados sobre usabilidade: estabelecimentos frequentados, valores e horários.</p>	<p>Uso da Plataforma: monitoramos o uso da Plataforma para identificarmos falhas e garantirmos o correto funcionamento, permitindo a prestação do serviço.</p> <p>Prevenção a fraudes: para nos prevenir contra fraudes e identificar usuários que utilizam os nossos Serviços e Produtos em desacordo com os Termos de Uso. Para isso, podemos também extrair dados adicionais sobre você a partir fontes públicas.</p> <p>Inteligência de mercado: realizamos pesquisas, estudos, estatísticas e levantamentos pertinentes ao uso da Plataforma.</p>
	<p>Dados de cadastro: nome completo, CPF, nome da mãe, endereço residencial, data de nascimento, email, telefone celular</p> <p>Dados de perfil: histórico e hábitos de consumo.</p>	<p>Envio de comunicações: para promovermos os nossos Serviços e Produtos, informarmos sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e promoções relevantes para a manutenção do nosso relacionamento com você.</p>
	<p>Dados de cadastro: nome completo, CPF, nome da mãe, endereço residencial, data de nascimento, email, telefone celular</p> <p>Dados de registro do cartão: acesso à câmera do celular (para leitura de códigos de ativação e/ou pagamento) ou número do cartão para ativação.</p>	<p>Registro e ativação da Plataforma: para que você possa se cadastrar, logar e aproveitar as funcionalidades das nossas Plataformas.</p>
	<p>Programa de pontos (caso a empresa que você está vinculado adquirir essa funcionalidade)</p> <p>Os dados coletados dependerão do tipo de benefício contratado e da empresa empregadora, podendo envolver dados de cadastro, de pagamento, de saúde, entre outros.</p>	<p>Registro e ativação do programa de pontos: para que você possa se cadastrar e aproveitar os benefícios de pontos.</p>

2. COOKIES: O QUE SÃO E COMO A FLASH OS UTILIZA?

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados em seu navegador ou dispositivo. Os cookies nos permitem reconhecer as suas preferências para adaptar o nosso website às suas necessidades específicas.

Os cookies geralmente têm uma data de expiração. Alguns cookies são excluídos automaticamente quando você fechar o navegador (os chamados cookies de sessão), enquanto outros podem ser armazenados por mais tempo no computador até serem excluídos manualmente (os chamados cookies persistentes). A Flash utiliza os seguintes tipos de cookies:

- **cookies estritamente necessários**, para que nosso website funcione corretamente, autenticando logins, por exemplo. Não é possível recusar estes cookies se você quiser acessar o website;
- **cookies de análise**, para melhorar o conteúdo do website, fornecendo informações sobre como ele está sendo usado a fim de melhorar a sua experiência como usuário. Realizam coleta automática de determinados Dados Pessoais para identificar, por exemplo, quantas vezes determinada página foi visitada;
- **cookies de funcionalidade**, servem para gravar os dados anteriormente fornecidos, como por exemplo as suas informações de login, a fim de melhorar a experiência de navegação; e
- **cookies de marketing**, para que possamos disponibilizar as melhores ofertas de Produtos e Serviços ao usuário, de acordo com seus interesses.

Importante esclarecer que a Flash não se responsabiliza pelo uso de cookies por terceiros. Fique atento, pois os cookies colocados por terceiros podem eventualmente continuar a monitorar as suas atividades *online* mesmo depois de ter saído do nosso site, sendo recomendável que você os exclua manualmente.

Caso deseje **remover os cookies** instalados no seu computador, você pode eliminá-los manualmente por meio das configurações disponíveis no seu navegador. Você encontrará mais explicações sobre como proceder clicando nos links abaixo. Para encontrar informações relacionadas a outros navegadores, visite o site do desenvolvedor do navegador.

- [Firefox](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Internet Explorer](#)

Note, contudo, que algumas das funcionalidades do website podem tornar-se indisponíveis após a exclusão de determinados cookies.

3. COM QUEM A FLASH COMPARTILHA OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Algumas vezes, precisamos compartilhar os seus Dados Pessoais com terceiros que prestam serviços em nosso nome. É o caso, por exemplo, dos serviços que contratamos para a hospedagem das nossas bases de dados. Abaixo descrevemos algumas situações no contexto da Flash nas quais podemos compartilhar os seus Dados Pessoais:

Estabelecimentos empregadores. Para que possa receber e usufruir o seu Cartão Flash, podemos vir a compartilhar alguns de seus Dados Pessoais de consumo como estabelecimentos frequentados, valores e horários, com a empresa em que você trabalha. Enviamos, por exemplo, relatórios estatísticos sobre o seu perfil de consumo para que a empresa possa conhecer melhor os hábitos de seus colaboradores e melhorar o ambiente de trabalho. Buscamos sempre quando possível compartilhar esses dados de forma anônima, sem que eles o identifiquem, mas existem situações em que será necessário te identificar como nos casos de (i) defesa em reclamações trabalhistas; (ii) cumprimento de obrigação legal decorrente de convenção coletiva, ou (iii) análises diversas, para promover o bem-estar no ambiente de trabalho.

Nossos fornecedores. Contamos com a ajuda de fornecedores que podem tratar Dados Pessoais que coletamos. Sempre buscamos avaliar cuidadosamente nossos fornecedores e firmar com eles obrigações contratuais de proteção de Dados Pessoais e segurança da informação, com o objetivo de minimizar riscos para os Titulares dos Dados. Entre esses fornecedores, está, por exemplo, a empresa credenciadora responsável pelas transações financeiras realizadas com o Cartão Flash.

Parceiros de negócio. Compartilhamos Dados Pessoais com empresas parceiras a fim de viabilizar a utilização do Cartão Flash, nos benefícios flexíveis escolhidos por você. Por exemplo, para usar benefícios nos estabelecimentos farmacêuticos, a Flash precisa compartilhar seus Dados cadastrais para que referido estabelecimento identifique-o como um usuário do Cartão Flash.

Analytics. Os dados armazenados pela Flash podem vir a ser utilizados para fins de estatísticas (*analytics*), para que a Flash possa compreender quem são as pessoas que visitam nosso site e que são consumidoras dos nossos Produtos e Serviços. Estes dados são pseudonimizáveis e não buscam identificar ou tornar identificáveis os Titulares dos Dados Pessoais, mas tão somente compreender melhor como é o seu acesso na Plataforma Digital da Flash, a fim de melhorar a prestação de serviços e customizar produtos mais direcionados aos seus interesses.

Autoridades Públicas. Temos que cumprir a lei. Assim, se uma autoridade com competência legal, como o BACEN, Coaf ou a Receita Federal, exigir que a Flash compartilhe certos Dados Pessoais para, por exemplo, uma investigação criminal, necessitaremos compartilhar essas informações. Somos contra qualquer abuso de autoridade e, caso a Flash entenda que determinada ordem é abusiva, vamos sempre privilegiar sua privacidade

Proteção de direitos. Além disso, reservamo-nos o direito de compartilhar quaisquer Dados Pessoais que acreditarmos serem necessários para cumprir uma obrigação legal, aplicar nossos Termos de Uso ou, ainda, proteger os direitos da Flash, nossos colaboradores e clientes

Caso tenha qualquer dúvida em relação a quais são essas Empresas de Dados ou nossos fornecedores, entre em contato conosco pelos canais de contato se encontram abaixo.

4. A FLASH TRANSFERE DADOS PESSOAIS PARA OUTROS PAÍSES?

Como mencionamos no item acima, podemos compartilhar as suas informações pessoais com empresas parceiras da Flash. Poderemos, por exemplo, transferir os seus Dados Pessoais para a empresa responsável pela hospedagem das nossas bases de dados, cuja sede localiza-se no exterior.

Essas transferências envolvem apenas empresas que demonstrem estar em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis, e mantenham um nível de conformidade semelhante ou mais rigoroso do que o previsto na legislação brasileira aplicável.

Caso tenha qualquer dúvida em relação a quais são todas essas empresas, entre em contato conosco por meio do seguinte canal de contato falecom@flashapp.com.br.

5. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?

Os Dados Pessoais são seus e a lei brasileira garante que você tenha uma série de direitos relacionados a eles. Nós estamos comprometidos com o cumprimento desses direitos e, nessa seção, vamos explicar como você pode exercê-los junto à Flash.

Em determinadas situações, podemos demonstrar que temos motivos legítimos para continuar tratando seus dados e/ou não exercer de forma completa algum de seus direitos. Nessas hipóteses iremos informar nossos motivos que, normalmente, se referem ao atendimento da legislação vigente, em especial as regulamentações pertinentes de Bacen, COAF, RFB.

A lei brasileira lhe garante os seguintes direitos:

Confirmação e Acesso	Permite que você possa verificar se a Flash trata Dados Pessoais seus e, em caso positivo, requisitar uma cópia dos Dados Pessoais que nós temos sobre você.
Correção	Permite que você solicite a correção dos seus dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.

Anonimização, bloqueio ou eliminação	Permite que você nos peça para (a) anonimizar seus dados, de forma a que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser Dados Pessoais; (b) bloquear seus Dados, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de os tratarmos; e (c) eliminar seus Dados, caso em que apagaremos todos os seus Dados sem possibilidade de reversão, salvo nos casos previstos em lei.
Portabilidade	Você tem o direito de solicitar, mediante requisição expressa, que a Flash forneça a você, ou a terceiro que você escolher, os seus Dados Pessoais em formato estruturado e interoperável, para transferência a outro fornecedor de serviço ou produto, desde que não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da empresa.
Informação sobre o compartilhamento	Você tem o direito de saber as entidades públicas e privadas com as quais a Flash realiza uso compartilhado de dados. Manteremos nessa política a lista dos tipos de parceiros com que compartilhamos os Dados sempre atualizada. Em todo caso, se você tiver dúvidas ou quiser maiores detalhes, você tem o direito de nos solicitar essas informações.
Informação sobre a possibilidade de não consentir	Permite que você tenha informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento. O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo – ainda que, nesses casos, é possível que tenhamos que limitar nossos Serviços.
Revogação do consentimento	Você tem o direito de retirar o seu consentimento em relação às atividades de tratamento que se baseiam no consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado anteriormente. Se você retirar o seu consentimento, talvez não possamos fornecer determinados Serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.
Oposição	A lei autoriza o tratamento de Dados Pessoais mesmo sem o seu consentimento. Caso você não concorde com esse tratamento, em alguns casos, você poderá se opor a ele, solicitando a interrupção.

SEMPRE QUE VOCÊ EXERCER SEUS DIREITOS, A FLASH PODERÁ SOLICITAR ALGUMAS INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES PARA FINS DE COMPROVAÇÃO DA SUA IDENTIDADE, BUSCANDO IMPEDIR FRAUDES. FAZEMOS ISSO PARA GARANTIR A SEGURANÇA E A PRIVACIDADE DOS USUÁRIOS DA NOSSA PLATAFORMA E DAQUELES QUE ENTRARAM EM CONTATO CONOSCO VIA E-MAIL OU TELEFONE, POR EXEMPLO. AINDA, ALGUMAS SOLICITAÇÕES COMPLEXAS PODEM NÃO SER RESPONDIDAS DE FORMA IMEDIATA, MAS A FLASH SE COMPROMETE A RESPONDER TODAS AS REQUISIÇÕES EM UM PRAZO RAZOÁVEL E SEMPRE EM CONFORMIDADE COM A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL.

Caso você tenha alguma dúvida sobre essas questões ou sobre como você pode exercer esses direitos, fique à vontade para entrar em contato conosco através dos canais informados ao final desta Política.

6. POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS SERÃO ARMAZENADOS?

Os seus Dados Pessoais são armazenados somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção como, por exemplo, cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras, desde que fundamentadas com uma Base Legal. Por exemplo, devemos armazenar os dados referentes aos seus registros de acesso às nossas Plataformas pelo período de 6 (seis) meses, conforme determina o Marco Civil da Internet.

Tenha em mente que, sempre quando possível, consideraremos o seu direito de solicitar a exclusão ou oposição ao tratamento dos dados, conforme descrito no item 5 acima.

7. QUAIS SÃO NOSSAS RESPONSABILIDADES E COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nossa responsabilidade é cuidar dos seus Dados Pessoais e utilizá-los para finalidades lícitas, conforme descrito nessa Política. E para garantir a sua privacidade e a proteção dos seus Dados Pessoais, adotamos as práticas de segurança adequadas para nosso mercado, com o uso de técnicas de criptografia e outras medidas de segurança da informação.

Nós trabalhamos para proteger seus Dados Pessoais, mas infelizmente não podemos garantir total segurança. Entrada ou uso não autorizado de terceiros em sua conta, falha de hardware ou software que não esteja sob controle da Flash e outros fatores podem comprometer a segurança dos seus Dados Pessoais. Por isso, sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos. você pode nos ajudar adotando boas práticas de segurança em relação aos seus dados (como, por exemplo, não compartilhar senhas com terceiros), e caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus dados, por favor entre em contato conosco por meio do canal de contato abaixo.

8. COMO FALAR SOBRE DADOS PESSOAIS COM A FLASH?

Se você acredita que seus Dados Pessoais foram usados de maneira incompatível com esta Política de Privacidade ou com as suas escolhas enquanto Titular destes Dados Pessoais, ou, ainda, se você tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política, entre em contato conosco pelo seguinte canal: falecom@flashapp.com.br.

9. CONCEITOS BÁSICOS: O QUE PRECISO SABER PARA COMPREENDER ESTA POLÍTICA?

A fim de descomplicar a sua leitura, apresentamos algumas definições úteis para a sua interpretação:

Termo	Conceito
Dado Pessoal	É o dado relativo a uma pessoa física, que seja capaz de identificá-la ou torná-la identificável dentro de determinado contexto. Podem ser citados como alguns exemplos de dado pessoal os seguintes: Nome, CPF, RG, endereço, telefone celular, e-mail, endereço IP etc.
Dado Sensível	É qualquer informação sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa física.
Tratamento	São os usos que a Flash faz dos Dados Pessoais, incluindo, mas não se limitando às seguintes atividades: coleta, armazenamento, consulta, uso, compartilhamento, classificação, reprodução, processamento e avaliação destes dados.
Bases Legais	São as hipóteses legais que autorizam a Flash a tratar Dados Pessoais: pode ser o seu consentimento ou o cumprimento de uma obrigação legal, por exemplo.
Consentimento	É a hipótese que autoriza o tratamento de Dados Pessoais com base na manifestação livre, informada e inequívoca do Titular ao concordar com o tratamento de seus Dados Pessoais para uma finalidade específica e informada pela Flash.

Legítimo Interesse	<p>É uma Base Legal, conforme definido acima. Ela autoriza o tratamento dos seus dados (mesmo sem o seu consentimento), sempre que o uso desses dados seja necessário ao atendimento de interesses legítimos da Flash ou de terceiros.</p> <p>No contexto da utilização de cookies de marketing, por exemplo, podemos utilizar os seus Dados Pessoais para oferecê-lo publicidade personalizada aos seus interesses. A Lei define que os interesses só serão considerados legítimos se a forma de uso dos seus dados não for contrária à legislação brasileira, e desde que seja dada efetiva transparência de tais usos, bem como sejam respeitados os seus direitos.</p>
Flash	É a FLASH TECNOLOGIA E PAGAMENTOS LTDA. , sociedade inscrita no CNPJ/ME sob n. 32.223.020/0001-18, com sede na Rua Dr. Eduardo de Souza Aranha, 387, conjunto 112, sala A, São Paulo/SP.
Titular dos Dados	É você: a pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem, podendo ser um cliente ou usuário de nossa Plataforma.
Plataforma	São o site e o aplicativo de titularidade da Flash.
Produto e Serviços	São todos os serviços e produtos oferecidos pela Flash, incluindo o Cartão Flash e as nossas Plataformas.
Política	É esta Política de Privacidade da Flash.
Cookies	<p>São pequenos arquivos que transferimos para o seu navegador ou dispositivo (como celular ou tablet) que nos permitem reconhecer o seu navegador ou dispositivo, e saber como e quando visitam nossa Plataforma, bem como quantas pessoas o acessaram.</p> <p>Eles podem ser úteis para, por exemplo, entender melhor as suas preferências e lhe oferecer uma experiência mais eficiente em nosso site.</p>

10. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Como estamos sempre buscando melhorar nosso Site e nossos Serviços, esta Política de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas. Caso sejam feitas alterações relevantes, iremos comunicá-lo.

Histórico de versões: Versão 1 de 01/01/2021.